

## **Terms of service and privacy policy**

- **Introduction:** All-inclusive travels is a travel agency from Croatia, which promotes and sells a series of entertainment and touristic services merged together into one product called vacation program/ package (later in text - VP). This document regulates the conditions under which All-inclusive travels provide its services to its clients, in the following text called 'traveler(s), or simply 'you', since this text is made for consumers of our services. Read it to avoid any kind of misunderstanding or dissatisfaction. By booking and consuming our services you/travelers have accepted these terms and conditions. However, if you do not wish to accept them, you should not use our services.
- **payment regulations and cancelation policy** - The passenger can pay for the trip in maximum 2 installments. The total amount has to be paid up to 30 days before the day of arrival. 1 month before the start of the tour, we close the reservations for that trip. If the traveler does not reimburse the entire amount by the specified date, the reservation is considered canceled, and the travel agency will return the funds to the guest at his request. If payment is made in installments, the first installment must be at least 25% of the total amount. With this payment, the reservation is confirmed. Also, the traveler can cancel the trip after a maximum of 30 days before the arrival date, without damage to him, if he cancels the trip within 15 - 30 days before the first day of the itinerary, he is entitled to a 50% refund of the amount paid, within 2 weeks before the start of the trip, he does not exercise the right to a refund. Solo travelers are obliged to reimburse the price of the hotel room. The exact amount will be determined on demand.
- **Discount policy** - As many flight booking platforms and other travel agencies, All-inclusive travels also rewards early bookings. If you are one of the first to book some VP you can get up to 30% discount. That is why we recommend filling out the questionnaire which is an equivalent to subscribing to a newsletter. This means concretely, when you leave your email and other personal info to us we send you updates about our vacation programs.
- **Child policy:** In general, children aged 4-18 are counted as adults because they occupy the bed in accommodations and seat in vehicles the same as adults, but if a family has 2 or more kids we will try to provide a discounted

overall price. For babies in their mother's arms up to 3 years old, a really small additional charge can be added on the price of the adult's package.

- **Languages:** All inclusive package arrangements are provided in English, Spanish and German at the same price, other European languages such as Italian, French, Czech, Hungarian, Russian, Portuguese, Polish, etc. are charged additionally
- **Fun activities:** Entertainment activities such as kayaking, flyboard etc can be booked orally and paid for in cash or otherwise on the day of arrival at the latest. A list of the activities with prices and duration will be sent to the passenger after making a reservation. If some of the passengers books rafting, it will probably be done on the way from Split to Dubrovnik, because the activity is located between two cities, in which case the rest of the group will have free time in a nearby place
- **Accommodation policy:** Our accommodation service implies hotels with 3 and 4 stars. But, if a traveler wants to stay in a luxury 5-star hotels, it is possible for an extra charge. Upon request, before the start of the trip, the traveler can receive a list of hotels where he/they will stay.
- **Other policies:** The maximum group size in 2023 is 12 people, the minimum is 4 people. Exceptions are possible only for the maximum number of passengers
- At the request of a traveler, private trips can be organized where a fixed price for the group would be determined. It is also possible to change the itinerary of a private tour.
- Traveler(s) can also request to participate only on a part of the trip lasting at least 7 days. In this case, the number of days and the day of arrival and departure at and from the tour should be specified
- **Privacy policy:** Travelers personal information is required in order to execute vacation programs in the best possible manner. The All-inclusive travel agency shall keep any information acquired from the traveler as a business secret and shall not pass his personal data to third parties without his consent.

If you still have some questions please contact your travel agent/agency which provided you the itinerary.

# Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen

- **Einführung:** All-Inclusive-Reisen ist ein Reisebüro aus Kroatien, das eine Reihe von Unterhaltungs- und touristischen Dienstleistungen bewirbt und verkauft, die zu einem Produkt namens Urlaubsprogramm/-paket (später im Text - VP) zusammengefasst sind. Dieses Dokument regelt die Bedingungen, unter denen All-Inclusive-Reisen seine Dienstleistungen für seine Kunden erbringt, im Folgenden „Reisende(r)“ oder einfach „Sie“ genannt, da dieser Text für Verbraucher unserer Dienstleistungen bestimmt ist. Lesen Sie es, um Missverständnisse oder Unzufriedenheit zu vermeiden. Durch die Buchung und Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen akzeptieren Sie/Reisende diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn Sie diese jedoch nicht akzeptieren möchten, sollten Sie unsere Dienste nicht nutzen.
- **Zahlungsbestimmungen und Stornobedingungen** - Der Fahrgast kann die Reise in maximal 2 Raten bezahlen. Der Gesamtbetrag ist bis 30 Tage vor Anreise fällig. 1 Monat vor Beginn der Tour schließen wir die Reservierungen für diese Reise. Wenn der Reisende den gesamten Betrag bis zum angegebenen Datum nicht zurückerstattet, gilt die Reservierung als storniert und das Reisebüro wird dem Gast den Betrag auf seinen Wunsch zurückerstatten. Bei Ratenzahlung muss die erste Rate mindestens 25 % des Gesamtbetrags betragen. Mit dieser Zahlung wird die Reservierung bestätigt. Außerdem kann der Reisende die Reise nach maximal 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum ohne Schaden für ihn stornieren, wenn er die Reise innerhalb von 15 - 30 Tagen vor dem ersten Tag der Reiseroute storniert, hat er Anspruch auf eine 50%ige Rückerstattung des gezahlten Betrages innerhalb von 2 Wochen vor Reiseantritt, macht er keinen Anspruch auf Rückerstattung. Alleinreisende sind verpflichtet, den Preis des Hotelzimmers zu erstatten. Die genaue Höhe wird auf Anfrage ermittelt.
- **Rabattpolitik** – Wie viele Flugbuchungsplattformen und andere Reisebüros belohnt auch All-Inclusive-Reisen Frühbucher. Wenn Sie einer der Ersten sind, die VP buchen, können Sie bis zu 30 % Rabatt erhalten. Deshalb empfehlen wir Ihnen, den Fragebogen auszufüllen, der einer Newsletter-Anmeldung gleichkommt. Das bedeutet konkret, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse und andere persönliche Informationen hinterlassen, senden wir Ihnen Updates zu unseren Urlaubsprogrammen.
- **Kinderpolitik:** Im Allgemeinen werden Kinder im Alter von 4 bis 18 Jahren als Erwachsene gezählt, da sie das Bett in den Unterkünften und den Sitzplatz in den Fahrzeugen wie Erwachsene belegen, aber wenn eine Familie 2 oder

mehr Kinder hat, werden wir versuchen, einen ermäßigten Gesamtpreis anzubieten. Für Babys in den Armen ihrer Mutter bis 3 Jahre kann ein ganz kleiner Aufpreis zum Preis des Erwachsenenpakets hinzukommen.

- **Sprachen:** Pauschalarrangements werden in Englisch, Spanisch und Deutsch zum gleichen Preis angeboten, weitere europäische Sprachen wie Italienisch, Französisch, Tschechisch, Ungarisch, Russisch, Portugiesisch, Polnisch etc. werden zusätzlich verrechnet
- **Freizeitaktivitäten:** Unterhaltungsaktivitäten wie Kajakfahren, Flyboard usw. können mündlich gebucht und spätestens am Anreisetag in bar oder anderweitig bezahlt werden. Eine Liste der Aktivitäten mit Preisen und Dauer wird dem Passagier nach der Reservierung zugesandt. Wenn einige der Passagiere Rafting buchen, wird dies wahrscheinlich auf dem Weg von Split nach Dubrovnik durchgeführt, da die Aktivität zwischen zwei Städten stattfindet, in diesem Fall hat der Rest der Gruppe Freizeit an einem nahe gelegenen Ort
- **Unterkunftspolitik:** Unser Unterkunftsservice umfasst Hotels mit 3 und 4 Sternen. Wenn ein Reisender jedoch in einem luxuriösen 5-Sterne-Hotel übernachten möchte, ist dies gegen Aufpreis möglich. Auf Wunsch erhält der Reisende vor Reiseantritt eine Liste der Hotels, in denen er übernachten wird.
- **Sonstige Richtlinien:** Die maximale Gruppengröße im Jahr 2023 beträgt 12 Personen, die Mindestteilnehmerzahl 4 Personen. Ausnahmen sind nur für die maximale Passagierzahl möglich. Auf Wunsch eines Reisenden können private Reisen organisiert werden, bei denen ein Festpreis für die Gruppe festgelegt wird. Es ist auch möglich, die Reiseroute einer privaten Tour zu ändern. Reisende können auch beantragen, nur an einem Teil der Reise teilnehmen, der mindestens 7 Tage dauert. In diesem Fall sind die Anzahl der Tage und der Tag der An- und Abreise an und von der Tour anzugeben
- **Datenschutzrichtlinie:** Die persönlichen Daten der Reisenden sind erforderlich, um die Urlaubsprogramme bestmöglich durchführen zu können. All-inclusive travels Reisebüro wird alle vom Reisenden erlangten Informationen als Geschäftsgeheimnis behandeln und seine persönlichen Daten nicht ohne deren Zustimmung an Dritte weitergeben.

Wenn Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro/Ihre Agentur, die Ihnen die Reiseroute zur Verfügung gestellt hat.

## Termino del servicio y política de privacidad

- Introducción: All-inclusive travels es una agencia de viajes de Croacia, que promueve y vende una serie de servicios turísticos y de entretenimiento fusionados en un solo producto llamado programa/paquete de vacaciones (más adelante en el texto - PV). Este documento regula las condiciones bajo las cuales All-inclusive travels presta sus servicios a sus clientes, en el siguiente texto denominado 'viajero(s), o simplemente 'usted', ya que este texto está hecho para consumidores de nuestros servicios. Léalo para evitar cualquier tipo de malentendido o insatisfacción. Al reservar y consumir nuestros servicios, los viajeros han aceptado estos términos y condiciones. Sin embargo, si no desea aceptarlos, no debe utilizar nuestros servicios.
- normas de pago y política de cancelación - El pasajero puede pagar el viaje en máximo 2 cuotas. El importe total tiene que ser pagado hasta 30 días antes del día de llegada. Un mes antes del inicio del tour, cerramos las reservas para ese viaje. Si el viajero no reembolsa el monto total en la fecha especificada, la reserva se considera cancelada y la agencia de viajes devolverá los fondos al huésped a pedido de este. Si el pago se realiza a plazos, la primera cuota deberá ser como mínimo el 25% del importe total. Con este pago, la reserva queda confirmada. Asimismo, el viajero puede cancelar el viaje después de un máximo de 30 días antes de la fecha de llegada, sin perjuicio para él, si cancela el viaje dentro de los 15 - 30 días antes del primer día del itinerario, tiene derecho a un reembolso del 50% del importe pagado, dentro de las 2 semanas anteriores al inicio del viaje, no ejerce el derecho a devolución. Los viajeros solo están obligados a reembolsar el precio de la habitación de hotel. La cantidad exacta se determinará a pedido.
- 
- Política de descuentos: como muchas plataformas de reserva de vuelos y otras agencias de viajes, los viajes con todo incluido también premian las reservas anticipadas. Si eres de los primeros en reservar algún VP puedes conseguir hasta un 30% de descuento. Por eso recomendamos rellenar el cuestionario que equivale a suscribirse a una newsletter. Esto significa, concretamente, que cuando nos deja su correo electrónico y otra información personal, le enviamos actualizaciones sobre nuestros programas de vacaciones.
- Política de niños: en general, los niños de 4 a 18 años se cuentan como adultos porque ocupan la cama en los alojamientos y el asiento en los vehículos al igual que los adultos, pero si una familia tiene 2 o más niños, intentaremos ofrecer un precio general con descuento. Para bebés en

brazos de su madre hasta los 3 años, se puede agregar un cargo adicional muy pequeño sobre el precio del paquete de adulto.

- Idiomas: los arreglos del paquete todo incluido se brindan en inglés, español y alemán al mismo precio, otros idiomas europeos como italiano, francés, checo, húngaro, ruso, portugués, polaco, etc. se cobran adicionalmente
- Actividades divertidas: Las actividades de entretenimiento como kayak, flyboard, etc se pueden reservar de forma oral y pagar en efectivo o de otro modo a más tardar el día de llegada. Una lista de las actividades con precios y duración será enviada al pasajero después de hacer la reserva. Si alguno de los pasajeros reserva rafting, probablemente lo hará en el trayecto de Split a Dubrovnik, ya que la actividad se encuentra entre dos ciudades, en cuyo caso el resto del grupo tendrá tiempo libre en un lugar cercano.
- Política de alojamiento: Nuestro servicio de alojamiento implica hoteles de 3 y 4 estrellas. Pero, si un viajero quiere alojarse en un hotel de lujo de 5 estrellas, es posible por un cargo extra. Previa solicitud, antes del inicio del viaje, el viajero puede recibir una lista de hoteles donde se hospedará.
- Otras políticas: El tamaño máximo del grupo en 2023 es de 12 personas, el mínimo es de 4 personas. Las excepciones son posibles solo para el número máximo de pasajeros. A petición de un viajero, se pueden organizar viajes privados donde se determinaría un precio fijo para el grupo. También es posible cambiar el itinerario de un tour privado. Los viajeros también pueden solicitar participar solo en una parte del viaje que dure al menos 7 días. En este caso, se debe especificar el número de días y el día de llegada y salida del tour.
- Política de privacidad: La información personal de los viajeros es necesaria para ejecutar los programas de vacaciones de la mejor manera posible. La agencia de viajes Todo incluido mantendrá como secreto comercial cualquier información que obtenga del viajero y no cederá sus datos personales a terceros sin su consentimiento.

Si todavía tiene algunas preguntas, comuníquese con su agente/agencia de viajes que le proporcionó el itinerario.